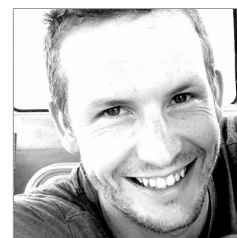


Johan SCHONBAKLER

Spécialiste des systèmes d'informations PME TPE - Expert du web



2 rue de Creil 60270 Gouvieux
johan.schonbakler@free.fr
06 78 15 53 26
31 ans, marié, papa

DOMAINES DE COMPÉTENCES

- Gestion de projets informatiques
- Analyse, design et développement web
- E-marketing et e-référencement (SEO)
- Administration systèmes, réseaux, téléphonie, logiciels de gestion et bases de données

EXPÉRIENCES (+ DE 9 ANS)

▪ Développeur/Technicien support puis responsable informatique

Piscinelle, Domont 95, de mars 2008 à aujourd'hui, responsable depuis janvier 2012

- Responsable des développements informatiques publics et métiers, conduite des projets, gestion du parc informatique et téléphonique et des budgets associés, support utilisateur
- Management d'équipes et de prestataires, interactions avec tous les services de l'entreprise
- Création de trois boutiques en ligne (piscines, accessoires de piscine et abris de jardin)
- Création de configurateurs web, permettant aux internautes de personnaliser leur produit (forme, couleurs...)
- Refonte graphique des sites internet en place, augmentation du trafic (par actions SEO) et du taux de conversion des sites internet, animation et MAJ des sites, exécution des campagnes de mails marketing
- Développement d'outils d'aide à la vente (prise de RDV en ligne, CRM sur mesure, outil de création de devis simple d'utilisation et élégant, outils offline)
- Développement d'un Intranet web multifonction accessible par le réseau de distributeurs de la marque
- Administration du logiciel de gestion SAGE, création d'applications métiers interfacées avec celui-ci (exemple : création d'un système de fiches de préparation afin qu'une vente entrant en production soit dispatchée sur différents postes de travail)
- Création d'interfaces entre les différentes entités du SI et les logiciels tiers (exemple : injection automatique des expéditions du jour dans le logiciel d'un transporteur pour la génération automatique des étiquettes à coller sur les palettes)
- Création des rapports statistiques clés de l'entreprise : chiffre d'affaire, rentabilité, volumes de vente, ventilation par catégories ou par périodes...
- Mise en place des plate-formes de messagerie collaborative et de gestion électronique documentaire (GED)
- Mise en place d'un système de contrôle RFID sur les expéditions

▪ Technicien support technique téléphonique **Orange ADSL**, Reims 51, 2007, pendant 7 mois

▪ Technicien qualité en qualification et validation **Bayer Santé Familiale**, Gaillard 74, 2006, pendant 10 mois

FORMATIONS

- **Gestion de projets informatiques** 2013 - formation Learning Tree International
- **HTML5** 2013 - formation Learning Tree International
- **Licence professionnelle en informatique industrielle** 2006 - IUT de Reims 51
- **DUT informatique** 2005 - IUT de Reims 51
- **Bac S** 2002 - Lycée Européen de Villers-Cotterêts 02

COMPÉTENCES DÉTAILLÉES

- **Développement web** : HTML5, Javascript & jQuery, CSS3 et responsive design côté client, PHP orienté objet côté serveur, j'utilise HTML5Boilerplate, Bootstrap, Prestashop, WordPress ou encore les frameworks PHP, design et ergonomie web
- **Administration systèmes et réseaux** : Windows Server - Active Directory, Linux, configuration serveurs DHCP/DNS/Web, noms de domaines, solutions de sauvegarde
- **Logiciels de gestion et collaboratifs** : CRM, gestion commerciale, gestion comptable, gestion de production, messagerie, gestion électronique documentaire, gestion de projets, suivi des bugs, versioning
- **Bases de données & Business Intelligence** : langage SQL (SQL Server, MySQL, Oracle, ...), Business Objects, Google Analytics
- **Graphisme, print, dessins techniques 2D et 3D (bases)** : Adobe CS, The GIMP, Inkscape (dessin vectoriel), SketchUp ...
- **Anglais** : lu, écrit et parlé

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Intérêt pour la culture informatique et les nouvelles technologies, les jeux vidéo - Musicien amateur - Ancien membre de troupes de théâtre amateur (jusqu'en 2013)